

## HSMIAI 亚太地区动态 (十一月-十二月)

一份为从事酒店、旅行及旅游行业的销售和营销专业人士提供的新闻简报

### 地区动向回顾:

在过去的三个月里,整个亚洲地区有很多丰富多彩的活动和各式各样的 HSMIAI 项目。东南亚和大中华地区分部分别组织了他们的年度亚洲联谊会, 咨询组在泰国与 Siew Hoon yeoh 网站合作组织了又一次关于旅游主题的亚洲联谊会, HSMIAI 的澳大利亚分部在悉尼举办了一些活动以及在墨尔本进行了一些介绍会。会员总数保持稳定, 并且所有分部都根据计划工作, 以此来增加会员数量。更多的 HSMIAI 信息, 欢迎点击 [www.hsmiai.org](http://www.hsmiai.org)

### 会员消息

在 2011 年的 10 月末, 亚太地区已经有大约 100 个 HSMIAI 的会员。其中有 30 位会员来自东南亚分部, 37 位会员来自大中华地区, 25 位来自澳大利亚分部, 另外 5 位会员来自亚太地区的其他国家。HSMIAI 的会员制已经全面展开并且期待将更多努力付诸于鼓励新会员加入和现今会员的信息更新。



**Bernadette Dennis**  
Managing Director, HSMIAI Asia Pacific

HSMIAI 成立于 1927 年, 是至今为止最大且最具活力的非营利性酒店与旅游营销协会。在全世界 31 个国家及地区内有多达 7000 名的会员。且在美国 & 加拿大、欧洲 & 中东, 亚太, 墨西哥 & 加勒比 & 巴西地区分布有 60 个分支机构。

通过销售、营销和收入优化, 帮助酒店及其附属行业赢得更多的商业成长机会。

成为行业的顶尖合作伙伴, 并且同时倡导合理、可持续的酒店全面收入增长。协会将竭力为酒店职业人提供用于销售充能、激励营销、优化收入的工具、卓识和经验。

### 联系我们:

#### HSMIAI 亚太区

秘书处

地址: 112 Robinson Road #10-02

Robinson 112 Singapore 068902

电话: +65 6323 8527

传真: +65 6238 5438

Email:

hsmiasecretariat@gmail.com

2011 年 HSMIAI 亚太地区赞助商:

**Sabre** Hospitality Solutions.



### 东南亚分部新闻

圣诞将至, 但是新加坡分部还未完成就绪工作。在 12 月 1 日, HSMIAI 新加坡分部将与其新招募职员, HR giant, TMS Asia Pacific 一起, 组织一场专门的早餐讨论会, 在 STB 的礼堂, 将揭开 2011 年亚洲薪酬调查结果和分析。在这之后会有一场 80 后成员和经理之间有趣且互动的小组讨论……讨论一些不同的想法! 这个活动向所有工作在旅游和酒店产业的人敞开, (当然优先权给予 HSMIAI 的成员), 并且每个参与者都将会收到一份预先印制的 2011 年亚洲薪酬报告。如果还没有预订参加, 无论计划出席与否, 都请回复 [jane@tmsap.com](mailto:jane@tmsap.com), 因为席位有限。



### 大中华地区分会新闻

大中华地区分部于 2011 年 11 月 7 日 (周一) 在上海外滩的威斯汀酒店内召开年度亚洲联谊会。日期之所以选在中国商业旅游论坛之前是为了让更多业界人士参与到这次联谊会。本次联谊会邀请到现任 CIC 的高级主管, 中国商业谋略的第一重要提供商的 Tina Hu 作为主讲嘉宾。其他的演讲者包括一些企业买家和代表, 分别来自 STR、时代一峰、拉手网、人人网和新浪微博。整个会议将着重讨论如何在动态的市场环境中创意营销、持续销售和优化收入。

该次联谊会费用分为会员价和非会员价。但若在今年十月间加入本协会, 便可以得到免费参与本次联谊会的优惠。此次会议历时半天, 包括社交午餐、期间休息和鸡尾酒接待, 由威斯汀大酒店赞助。



### 泰国分会新闻

9 月 29 日 (周四), 泰国 HSMIAI 管理委员会在曼谷举办了一次非常成功的亚洲泰国联谊会。紧接着本次会议, Siew Hoon yeoh 和 WIT 小组为此次参与联谊会的成员举行了另一个 WIT\*e 活动。这个活动是以访谈形式做开端的, 由 Siew Hoon yeoh 与 Venture Republic 的创建者 Shibata、Google 东南亚地区旅游总监 Ali Yilmaz 和 Abacus International 的营销副总裁 Brett Henry 进行访谈。

该会的最后一个部分的活动名为“每个人都在聚光灯下”, 由 Siew Hoon yeoh 主持, 并且以一场社交网络酒会作为结尾。在场每位来宾都认为这次会议活动非常成功。



**CONNECTING YOU  
TO THE RIGHT PEOPLE**

**为您开源，联众**

HSMAI 成立于 1927 年，是至今为止最大且最具活力的非营利性酒店与旅游营销协会。在全世界 31 个国家及地区内有多达 7000 名的会员。且在美国&加拿大、欧洲&中东，亚太，墨西哥&加勒比&巴西地区分布有 60 个分支机构。

通过销售、营销和收入优化，帮助酒店及其附属行业赢得更多的商业成长机会。

成为行业的顶尖合作伙伴，并且同时倡导合理、可持续的酒店全面收入增长。协会将竭力为酒店职业人提供用于销售充能、激励营销、优化收入的工具、卓识和经验。

**会员制：**

专业人士：USD\$300  
职员：USD\$90  
学生：USD\$60

请浏览 [www.hsmaia.org](http://www.hsmaia.org) 获得更多网上申请信息

**联系我们：**

**HSMAI 亚太区**

秘书处

地址：112 Robinson Road #10-02

Robinson 112 Singapore 068902

电话：+65 6323 8527

传真：+65 6238 5438

Email:

hsmaisecretariat@gmail.com

**HSMAI 亚太地区动态 (十一月-十二月)**

一份为从事酒店、旅行及旅游行业的销售和营销专业人士提供的新闻简报

**澳大利亚地区分部新闻**

今年 7 月，在悉尼一次成功的 HSMAI 论坛之后，HSMAI 澳大利亚地区分部举办了“会员和朋友”的教育专题会，和在墨尔本的一些介绍性活动。今年 9 月 1 日（周四），在悉尼的 Grace 酒店，该分部进行了一次集会，其中常务董事 Mark Cario 做了有关营销革命的演讲，涉及到旅游 IRADAR 和一些该产业的领先科技。

每个专题会和其结束时的社交时间都大约有 30 位会员参与。该分会已经有计划在悉尼和墨尔本两个城市里进行其他的活动，同时鼓励会员们参与 2011 年 12 月 5 日 ACTE 高端论坛。



**网络快闻**

- ◆ 如果 Facebook 是一个国家，那他将会是世界第三人口大国。
- ◆ 你将花掉 28 年的时间去欣赏每周上传到 youtube 的视频。
- ◆ 每分钟有多于 13000 个 Iphone 软件被下载。
- ◆ 几乎一半的网络搜索是通过移动设备完成的。
- ◆ 在世界上正在使用的 40 亿只手机里，有多于四分之一的手机是智能手机。

**WIT2011 趣闻**

- ◆ 40%的网络搜索是关于本地信息的。
- ◆ 惠普认为到 2020 年将会有超过 2500 万款应用软件。
- ◆ Gamfication 的意思是网络软件中对游戏的应用。
- ◆ 旅行指南 Tripadvisor 每月有超过 5000 万位单独访问者。
- ◆ 在旅行指南 Tripadvisor 上有大概有 700 万张照片。
- ◆ 大多数网上旅行预订是在旅行前一天内完成的。

**合作活动：**



在新加坡，WIT 连同 ITB 亚洲分部合作举办了一次非常成功的 WIT 会议。该会的主题名为“找到你的缺口”。在 2011 年 10 月 17 日到 19 日间，有超过 450 位参与者齐聚在新加坡 Suntec 会展中心。会议以 WIT 精心布置的企业管理和创新集训为开端。紧接着，关于世界范围的 WIT 和亚洲创新的演讲得以展开，其中使投资者和专家所喜闻乐见的各式各样业界新启发将展会推向高潮。澳大利亚 Getflight 公司的 Ian cumming 和其网站 [www.getflight.com.au](http://www.getflight.com.au) 更是为展会增色不少。2012WIT 会议将会在 2012 年的 10 月 1 日到 3 日之间举行。更多信息，欢迎浏览 [www.webintravel.com](http://www.webintravel.com)



在 2011 年 12 月 5 日，ACTE 集团在悉尼威斯汀大酒店将会举行一次 ACTE 高端论坛。其中一个环节是“与航空产业评论者 Stephen Pearse 对话”。Stephen Pearse 业界经验丰富，在该次会议中将会给予澳大利亚航空市场转型一些宝贵的评论和分析。届时 Pearse 先生将会娓娓道出关于航线堵塞、低成本运输进入事件管理政策和一些对这个航空业的远见卓识。作为 Emirates 航空公司的前任副总裁，美国航空公司美国地区经理，Pearse 先生是一位通过 BskyB 和其他国家新闻机构，长期关注和对业界问题发表看法的评论家。于此同时，该次会议也会有身为企业旅行协会主管的 Rob DiLeo 的演讲。除此之外，会议还包括一些圆桌活动，其主题有“旅行管理的宏观变革”、“旅行和会议管理的结合”、“如何影响旅行者行为”、“点对点旅行程序方案”和“发展程序管理”。HSAMI 的会员将可以得到一个特殊的编码，用以注册该次活动，同时享受 ACTE 会员价格。更多信息，欢迎浏览 [www.acte.org](http://www.acte.org)

**2011 年 HSMAI 亚太地区重要活动列表**

- |              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| 周一，11 月 7 日  | 大中华地区 HSMAI 亚洲联谊会，上海        |
| 周二，11 月 22 日 | 大中华地区分部运作，澳门                |
| 周三，11 月 30 日 | HSMAI 总裁晚宴，曼谷，泰国，由 IDEaS 举办 |
| 周四，12 月 1 日  | 东南亚分部活动，及 TMS 亚太地区薪酬调查      |
| 周一，12 月 5 日  | ACTE 悉尼高端论坛，悉尼威斯汀大酒店        |